

Утверждено:

Приказом Гендиректора

ООО «ГАРАНТ-100»

Никулина С.С.

от «28» августа 2026 года № 67

Договор на оказание платных медицинских услуг (дистанционное оформление)

1. Предмет договора

1.1. Медицинская организация ООО «ГАРАНТ-100» на основании обращения заказчика обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является, медицинскую консультацию, услугу. Заказчик обязуется оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. В соответствии с действующими тарифами, содержащимися в прейскуранте, размещенном на сайте медицинской организации ООО «ГАРАНТ-100» заказчик вправе оплатить разовое получение услуг либо оплатить обслуживание с правом получения услуг в соответствии с размещенными на сайте программами медицинской организации.

1.3. Для получения услуг заказчик \пациент вправе удаленно заказать медицинские услуги, оплатить обслуживание в соответствии с размещенным на сайте организации ООО «ГАРАНТ-100» прейскурантом удаленно, через свой личный кабинет. При этом спецификация на услуги формируется автоматически, отображается в личном кабинете заказчика после совершения заказчиком оплаты в соответствии с настоящим договором, считается согласованной, подписанной сторонами, является неотъемлемой частью договора. Личного подписания договора в виде документа на бумажном носителе не требуется.

1.4. Медицинская организация ООО «ГАРАНТ-100» информирует заказчика \пациента о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

1.5. Медицинская организация ООО «ГАРАНТ-100» уведомляет заказчика \пациента о том, что несоблюдение рекомендаций врача, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

2. Условия оказания услуг

2.1. В открытом доступе на сайте медицинской организации ООО «ГАРАНТ-100» размещается информация о медицинской организации, врачах, предоставляющих услуги, профессиональном образовании, квалификации, другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ.

2.2. Услуга состоит в предоставлении пациенту медицинской помощи в виде консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, дистанционно оплаченной с применением сервиса.

2.3. Вся документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

2.4. В случае, если пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются услуга, пациент\заказчик вправе обратиться за оказанием услуг на условиях, в порядке и количестве, указанном в соответствующих договорах добровольного медицинского страхования.

2.5. По итогам оказания услуги составляется медицинское заключение. Медицинское заключение в электронном виде, составленное врачом по итогам оказания услуги, доступен пациенту в личном кабинете. Протокол содержит результаты медицинской консультации, назначения лечения, заверен усиленной квалифицированной электронной подписью врача.

2.6. Услуги оказываются медицинской организацией добросовестно с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания в течение срока действия договора.

2.7. Без согласия пациента\заказчика медицинская организация ООО «ГАРАНТ-100» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми заказчиком, если в течение семи календарных дней с момента оказания заказчик \пациент не предъявит претензии к качеству.

2.9. По итогам оказания услуги, содержащейся в преискуранте, медицинская организация ООО «ГАРАНТ-100» предоставляет заказчику медицинское заключение, акт оказанных услуг, квитанцию, подтверждающий фактический расчет.

2.10. По факту получения документов заказчик в течение семи календарных дней подписывает полученный акт оказанных услуг в бумажном виде либо посредством электронной цифровой подписи, который направляет в медицинскую организацию ООО «ГАРАНТ-100».

2.11. В случае отказа заказчиком после заключения договора от получения услуг, договор расторгается.

2.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего договора, применяется законодательство Российской Федерации.

3. Порядок оказания услуг, дистанционная оплата медицинских услуг

3.1. Пациент \заказчик, прежде чем запросить получение медицинских услуг, должен пройти процесс предварительной регистрации на сайте медицинской организации ООО «ГАРАНТ-100». При регистрации пациент \заказчик обязан дать согласие на обработку персональных данных, предоставление медицинской информации медицинской организации, оказывающей услуги, а также дать добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.

3.2. Заказчику\пациенту предоставляется возможность авторизации с использованием простой электронной подписи с помощью ЕСИА портала Госуслуг в личном кабинете посредством разрешения сайту Госуслуг передать данные сайту медицинской организации с переадресацией на сайт Госуслуг, автоматическим возвратом на сайт медицинской организации. При отсутствии предварительной регистрации заказчика \пациента в ЕСИА портале Госуслуг в окне для введения соответствующих данных заказчику будет предложен переход в раздел для регистрации. Регистрация в ЕСИА на портале Госуслуг осуществляется заказчиком \пациентом самостоятельно. Порядок авторизации с помощью ЕСИА распространяется на резидентов, нерезидентов в соответствии с утвержденными правилами регистрации в ЕСИА на портале Госуслуг.

4. Подписание договора электронной подписью

4.1. Стороны настоящим согласовали, что документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью заказчика \пациента в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ Об электронной подписи, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим договором, действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

4.2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках сервиса, заказчик \пациент использует авторизацию с использованием логина, пароля после регистрации заказчика\ пациента в сервисе. Для первичного подтверждения принадлежности простой электронной подписи при регистрации на заказчик вводит код подтверждения, присланный на указанный заказчиком номер мобильного телефона.

4.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи, нести ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

4.4. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные медицинской организацией заказчиком \пациентом в рамках одной сессии пока заказчик\пациент является авторизованным на Сервисе, являются подписанными таким образом простой электронной подписью заказчика \пациента. Подписание документов может происходить в том числе посредством проставления специального символа напротив соответствующего документа.

4.5. Заказчик \пациент обязан указывать корректную достоверную информацию о себе при регистрации на сайте медицинской организации. Заказчик \пациент обязуется возместить убытки медицинской организации в полном объеме в случае указания недостоверной информации о себе. Возмещение убытков на основе письменной претензии направленной медицинской организацией в течение тридцати календарных дней с момента получения.

4.6. В соответствии с законодательством РФ по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья, оказание услуг заказчику\пациенту осуществляется при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в форме электронного документа путем его подписания усиленной квалифицированной цифровой подписью либо простой электронной подписью посредством применения единой системы идентификации и аутентификации ЕСИА. Процедура подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство простой электронной подписью осуществляется посредством авторизации заказчика\пациента через портал Госуслуг, связки личного кабинета на портале Госуслуг с личным кабинетом в сервисе.

5. Конфиденциальность

5.1. Медицинская организация ООО «ГАРАНТ-100» обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, сведения полученные при лечении.

5.2. Пациент уведомлен, что услуга оказывается по открытым каналам связи, данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

5.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.