

Положение об информировании пациентов при получении платных услуг в ООО «ГАРАНТ-100»

1. Общие положения

- 1.1. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в медицинской организации (далее Положение) разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Законом РФ «О защите прав потребителей»;
 - Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации;
 - Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н.
- 1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ООО «ГАРАНТ-100» (далее медицинская организация (МО))

2. Права пациентов и обязанности медицинской организации в сфере информирования при получении платных услуг

- 2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
- 2.2. Медицинская организация обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинской организации.
- 2.3. Медицинская организация обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
- 2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

- 2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и о предоставляемых ею платных медицинских услугах

- 3.1. ООО «ГАРАНТ-100» предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
- на сайте ООО «ГАРАНТ-100» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - на информационных стендах (стойках) медицинской организации.
- 3.2. ООО «ГАРАНТ-100» в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.
- 3.3. ООО «ГАРАНТ-100» при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
- а) для юридического лица – наименование;
 - б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи программой и территориальной программой;
 - е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - ж) режим работы ООО «ГАРАНТ-100», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при личном обращении в ООО «ГАРАНТ-100» по вопросам оказания платных медицинских услуг

- 4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ООО «ГАРАНТ-100» осуществляется регистратором в *кассе*.

ООО «ГАРАНТ-100»клиника ПерсонаМед

- 4.2. Регистратор выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:
- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ООО «ГАРАНТ-100»;
 - знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ГАРАНТ-100», Правилами поведения пациента в медицинской организации;
 - информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;
 - информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях медицинской организации;
 - оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;
- 4.3. Регистратор в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:
- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
 - б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 4.4. Регистратор предоставляет для ознакомления по требованию пациента:
- а) копию учредительного документа медицинской организации — юридического лица;
 - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ГАРАНТ-100» в соответствии с лицензией.
- 4.5. Регистратор при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.
- 4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию регистратора пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5. Ответственные лица и ответственность

- 5.1. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в медицинской организации является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «ГАРАНТ-100».
- 5.2. Руководители структурных подразделений ООО «ГАРАНТ-100», медицинские и иные работники ООО «ГАРАНТ-100» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.
- 5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.