
Никулина С.С.
от «28» августа 2026 года № 67

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «ГАРАНТ-100»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «ГАРАНТ-100» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, [Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ](#) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», [Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1](#) «О защите прав потребителей», [Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ](#) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», [Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ](#) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от [30.05.2026 № 659](#) «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в ООО «ГАРАНТ-100», в целях:
- более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи. сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
 - упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.
- 1.3.. В настоящем Положении используются следующие понятия:
- 1.3.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).
- 1.3.2. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
- 1.3.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель,

ООО «ГАРАНТ-100»

получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. **Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ГАРАНТ-100» в соответствии с наличием лицензией на данный вид деятельности.

1.6. ООО «ГАРАНТ-100» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу ООО «ГАРАНТ-100».

1.7. ООО «ГАРАНТ-100» самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.8. ООО «ГАРАНТ-100» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом руководителя ООО «ГАРАНТ-100».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в

объеме

выполняемого стандарта медицинской помощи.

- 2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.
- 2.4. Предоставление медицинских услуг возможно анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).
- 2.5. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

- 3.1. ООО «ГАРАНТ-100» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.
- 3.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, перечень и сроки, оказания которых согласуются с пациентом и оформляются в виде дополнительном соглашении к Договору на оказание услуг. Без его письменного согласия предоставлять такие услуги ООО «ГАРАНТ-100» не вправе.
- 3.4. ООО «ГАРАНТ-100» обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:
 - место нахождения ООО «ГАРАНТ-100» (место его государственной регистрации);
 - режим работы ООО «ГАРАНТ-100» ;
 - наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
 - виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
 - перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
 - условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
 - льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
 - форма договора;
 - сведения о квалификации и аккредитации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
 - права, обязанности, ответственность пациента и ООО «ГАРАНТ-100»;
 - контактные телефоны администрации ООО «ГАРАНТ-100» и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
 - иная информация в соответствии с [Законом «О защите прав потребителей»](#).
- 3.5. ООО «ГАРАНТ-100» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

ООО «ГАРАНТ-100»

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6. ООО «ГАРАНТ-100» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в ООО «ГАРАНТ-100» должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.7. Предоставление платных медицинских и иных услуг ООО «ГАРАНТ-100» осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прејскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются ООО «ГАРАНТ-100» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.11. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению.

3.12. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «ГАРАНТ-100». Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.13. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке

отражается стоимость услуги согласно действующему в ООО «ГАРАНТ-100» прейскуранту.

3.14. В случае несоблюдения ООО «ГАРАНТ-100» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.15. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в ООО «ГАРАНТ-100»

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- a. в целом по ООО «ГАРАНТ-100» , в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг –генеральный директор Никулин Сергей Сергеевич;
- b. за обеспечение качества оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях главный врач – Чура Юлия Сергеевна;
- c. за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – главный врач – Чура Юлия Сергеевна;
- d. за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, – генеральный директор Никулин Сергей Сергеевич;
- e. за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главного бухгалтера- Поддубная Тамара Владимировна;
- f. за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях – главный врач – Чура Юлия Сергеевна;
- g. за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о выполненных работах в стационаре с гражданами и организациями – главный врач – Чура Юлия Сергеевна;
- h. за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами в амбулаторно-поликлинических и лабораторных отделениях – главный врач – Чура Юлия Сергеевна.

4.2. главный врач – Чура Юлия Сергеевна довести до сведения персонала ООО «ГАРАНТ-100» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

- 4.3. Предоставление платных медицинских и иных услуг в ООО «ГАРАНТ-100» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением и иными локальными актами Учреждения.
- 4.4. Договоры с организациями и гражданами об оказании стационарной медицинской помощи хранятся в стационарной карте пациента, в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.
- 4.5. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору или администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.
- 4.6. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг к администратору.
- 4.7. В случае необходимости стационарного обследования или лечения по согласованию с заведующим или врачом отделения, в котором будет обследоваться или лечиться пациент, определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения и последующего заключения договора на оказание платных услуг.
- 4.8. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного (стационарного) больного выдается выписка из его медицинской карты.
- По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности – листок временной нетрудоспособности.
- 4.9. При работе с организациями представитель организации совместно с уполномоченным главным врачом ООО «ГАРАНТ-100» готовит пакет документов (договор, программу обследования и лечения и др.). После подписания договора и оплаты согласно его условиям выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.
- 4.10. ООО «ГАРАНТ-100» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Взаимодействие ООО «ГАРАНТ-100» со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

- 5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в Учреждении по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.
- 5.2. Руководитель ООО «ГАРАНТ-100» согласовывает с Департаментом здравоохранения программы ДМС, реализуемые на базе ООО «ГАРАНТ-100».

- 5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

- 6.1. ООО «ГАРАНТ-100» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.
- 6.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета ООО «ГАРАНТ-100» от осуществления приносящей доход деятельности.
- 6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в ООО «ГАРАНТ-100», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель ООО «ГАРАНТ-100».

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

- 7.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу.
- 7.2. При наличном расчете ООО «ГАРАНТ-100» использует чек кассового аппарата. ООО «ГАРАНТ-100» обязано выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.
- 7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

8. Прейскурант медицинских услуг

- 8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются ООО «ГАРАНТ-100» в соответствии с действующим законодательством. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом генерального директора ООО «ГАРАНТ-100».
- 8.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.
- 8.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.
- 8.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

ООО «ГАРАНТ-100»

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.5. Прейскурант платных услуг ООО «ГАРАНТ-100» включает все медицинские и иные услуги, которые ООО «ГАРАНТ-100» вправе оказывать за плату.

8.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

8.7. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении. Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

9.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ООО «ГАРАНТ-100» согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

10.1. ООО «ГАРАНТ-100» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством. ООО «ГАРАНТ-100» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ООО «ГАРАНТ-100» платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

11.1. Контроль организации и качества выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей

ООО «ГАРАНТ-100»

компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

12. Заключительная часть

- 12.1. ООО «ГАРАНТ-100» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.
- 12.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Согласовано:

Генеральный директор
28.08.2026

Никулин С.С.

Главный врач
28.08.2026

Чура Ю.С.

Главный бухгалтер
28.08.2026

Поддубная Т.В.